

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

I. Geltungsbereich:

gültig ab 08. Oktober 2010.

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Kaufverträge (insbesondere über Bücher, Fachzeitschriften und sonstige Datenträger), die mit dem Wundergarten Verlag | Sabine Maier - im Folgenden kurz als Wundergarten Verlag angeführt - als Verkäufer und dessen Kunden abgeschlossen werden in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung.

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für Verträge über die Schaltung von Inseraten auf dem StadtSpionin-Portal oder im StadtSpionin-Newsletter, die Teilnahme an StadtSpionin-Veranstaltungen oder StadtSpionin Gewinnspielen. Hierfür gelten die "AGB StadtSpionin", die "AGB StadtSpionin Inserate".

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

Die Angebote in unserem Webshop sind unverbindlich und freibleibend.

II. Vertragsabschluss:

Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Anbot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Ware dar. Für jede Online-Bestellung über den Webshop erhält der Kunde eine elektronische Bestätigung. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass der Wundergarten Verlag die Bestellung ausdrücklich annimmt oder dieser durch Versenden der bestellten Ware tatsächlich entspricht.

III. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundenservice und Beschwerdeabfertigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

IV. Rücktrittsrecht für Verbraucher im Fernabsatz:

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG und ist der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel, wie Telefon, Brief, Fax, E-Mail, Bestellformular oder Web-Formular des Webshop zustande gekommen, kann er vom geschlossenen Vertrag oder der abgegebenen Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen bis zum Ablauf nachstehender Frist vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 7 Werkzeuge, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt, und beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware beim Verbraucher. Für Verbraucher aus dem Ausland wird ein Rücktrittsrecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware gewährt. Der Rücktritt gilt als rechtzeitig erfolgt, wenn der Kunde am letzten Tag der Frist seine Rücktrittserklärung auf elektronischem Weg oder per Brief versendet.

Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, ist dieser Zug um Zug verpflichtet, die empfangene Ware originalverpackt und ohne Gebrauchsspuren zurückzustellen. Wurde

die Ware vom Verbraucher benutzt, ist dem Wundergarten Verlag als Verkäufer ein angemessenes Entgelt, einschließlich einer Entschädigung für eine aus der Benützung resultierende Minderung des gemeinen Wertes der Leistung zu zahlen, wobei die bloße Übernahme der Leistung durch den Verbraucher noch keine Wertminderung darstellt. Der Verbraucher ist ausdrücklich verpflichtet, die mit der Rücksendung der Ware verbundenen Kosten und Versandkosten zu tragen. Der Wundergarten Verlag verpflichtet sich Zug um Zug, die vom Kunden bereits geleistete Zahlung zurückzuerstatten.

Ausgenommen vom Rücktrittsrecht sind Medien, wie beispielsweise Video und Audioaufzeichnungen, Software, CDs oder DVDs, sofern sie entsiegelt wurden, sowie (aufgrund ihrer raschen Unaktualität) Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte mit Ausnahme von Verträgen über periodische Druckschriften (Abonnements).

V. Preise und Zahlung:

Sämtliche Preise verstehen sich, soweit nicht ausdrücklich anderes angegeben ist, inklusive Mehrwertsteuer, jedoch exklusive Porto, Versandkosten, Zölle, Einfuhrumsatzsteuer, Bearbeitungsgebühren, etc.

Die Versandkosten werden anhand des Gewichtes der Lieferung errechnet. Preisänderungen vor Bestellung sowie Eingabe- und elektronische Übermittlungsfehler sind vorbehalten.

Sämtliche Mahn-, Inkassospesen und allenfalls notwendige Kosten für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung durch Rechtsanwälte bei verschuldetem Zahlungsverzug trägt der Kunde.

VI. Allgemeine Lieferbedingungen:

Ist ein Kaufvertrag zustande gekommen, führt der Wundergarten Verlag die Bestellung ohne unnötigen Aufschub, jedenfalls binnen dreißig Tagen aus. Diese Lieferfrist kann in Einzelfällen überschritten werden, wenn besondere Gründe (zB Beschaffung der Ware aus dem Ausland) einer fristgerechten Ausführung entgegenstehen.

Die Lieferung der Ware erfolgt ab Lager an die vom Kunden angegebene Lieferadresse unter Inanspruchnahme verkehrsüblicher Versendungsarten (Post, Zustelldienste, usw). Gefahr und Zufall gehen im Zeitpunkt der Übergabe der bestellten Ware an den Zusteller auf den Kunden über. Expresslieferungen sind möglich, müssen jedoch ausdrücklich vereinbart und die Mehrkosten vom Kunden übernommen werden.

VII. Eigentumsvorbehalt:

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Wundergarten Verlages.

VIII. Gewährleistung, Schadenersatz:

Weist die gelieferte Ware Mängel auf, kommen die allgemeinen Bestimmungen des Gewährleistungsrechts zum Tragen. Demnach hat der Kunde die mangelhafte Ware unverzüglich zurückzusenden und ist der Wundergarten Verlag zur Verbesserung oder zum Austausch berechtigt. Nur wenn die Verbesserung oder der Austausch unmöglich ist, für den Wundergarten Verlag mit einem unverhältnismäßig hohem Aufwand verbunden wäre oder der Wundergarten Verlag dem Austausch- oder Verbesserungsbegehren nicht oder nicht innerhalb angemessener Frist nachkommen kann, ist der Kunde berechtigt

Preisminderung oder Wandlung (gänzliche Aufhebung des Vertrags) zu begehren. Bei geringfügigen Mängeln hat der Kunde kein Recht auf Wandlung.

Transportschäden sind vom Kunden gegenüber dem jeweiligen Zusteller geltend zu machen.

Schadenersatzansprüche des Kunden gegen den Wundergarten Verlag, insbesondere der Ersatz von Folgeschäden, sonstigen mittelbaren Schäden und Verlusten oder entgangenem Gewinn aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung, mit Ausnahme von Personenschäden, bestehen nur dann, wenn der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht.

IX. Datenschutz:

Entsprechend den Bestimmungen des Datenschutzes wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass in Erfüllung des jeweiligen Vertrages Namen, Adressen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen, sowie Zahlungsmodalitäten der Kunden des Wundergarten Verlages zwecks automationsunterstützter Betreuung (Rechnungswesen) auf Datenträger gespeichert werden. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer in Fällen wo dies zur Erfüllung der Bestellung notwendig ist.

X. Erfüllungsort, Gerichtsstand:

Erfüllungsort ist Wien; es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Soweit das Rechtsgeschäft nicht dem KSchG unterliegt, vereinbaren die Parteien die Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden Gerichtes in Wien.

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG und hat dieser seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland oder ist dieser im Inland beschäftigt, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

XI. Urheberrechte:

Kein Teil der angebotenen Produkte darf ohne schriftliche Genehmigung des Wundergarten Verlages in irgendeiner Form (zB Kopieren, Scannen, uä) vervielfältigt oder verbreitet werden.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass das Design der Web-Site des StadtSpionin-Portals sowie des Wundergarten Verlages und die im Internet-Angebot des Webshop veröffentlichten Beiträge (zB Leseproben, Inhaltsverzeichnisse) urheberrechtlich geschützt sind. Alle Rechte bleiben vorbehalten.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nicht im Einklang mit zwingenden gesetzlichen Vorschriften stehen, berührt dies die übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht.